«Утверждаю»
Директор
Республиканского специализированного
научно-практического
медицинского центра педиатрии
_____Абдукаюмов А.А.
20.09.2024

Политика в области качества здравоохранения Республиканского специализированного научно-практического медицинского центра педиатрии (РСНПМЦ Педиатрии)

РСНПМЦ Педиатрии стремится быть лидером среди медицинских учреждений в области качественного медицинского обслуживания, базирующееся на основе современных медицинских технологий, высококвалифицированных кадрах, обладающих действенным гуманизмом, принципиальной гражданской позицией и высокими морально-нравственными качествами, нацеленное на удовлетворение требованиям и ожиданиям пациентов в полном объеме, в установленные сроки в соответствии с современными стандартами качества и на основании научных достижений оказания медицинской помощи по всему спектру выполняемых услуг.

Область применения: Оказание плановой, специализированной, в том числе высокотехнологичной, и реабилитационной медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических и стационарных условиях.

МИССИЯ: Наша миссия заключается в обеспечении высококачественной и доступной медицинской помощи всем детям, независимо от их социального статуса или финансовых возможностей, с акцентом на профилактику, лечение и исследования в области педиатрии.

НАША ЦЕЛЬ: Мы стремимся быть лидерами в сфере педиатрической медицины, предлагая инновационные методы лечения, современное оборудование и высококвалифицированный персонал. Мы нацелены на предупреждение заболеваний и проведение профилактических мер для поддержания здоровья детей. Мы активно заботимся о раннем выявлении возможных проблем и создании условий для полноценного развития каждого ребенка.

НАШИ ПРИНЦИПЫ: Уважение, Честность, Высокое Качество, Индивидуальный подход – это непременное условие нашей ежедневной деятельности. Мы честны и искренни во всем, что мы делаем. Мы говорим то, что имеем в виду, делаем то, что говорим, и укрепляем доверие в нашей команде.

КОМАНДНАЯ РАБОТА: Мы работаем над общей целью, взаимодействуем и взаимно поддерживаем друг друга. Мы уважаем наши различия и развиваем наши сильные стороны.

ИННОВАЦИЯ: Наш центр активно исследует и внедряет передовые методики лечения, стремясь улучшить результаты и опыт обслуживания наших пациентов.

НЕПРЕРЫВНЫЙ РОСТ: Мы поощряем развитие наших специалистов и создаем условия для их профессионального роста, чтобы обеспечить нашему центру педиатрии стабильное и успешное будущее.

Главными приоритетами деятельности учреждения являются:

- обеспечение качественной, доступной, медицинской помощи;
- безопасность медицинской помощи;
- индивидуальный подход к решению проблем сохранения и восстановления здоровья - гарантия эффективности оказания медицинских услуг с минимальным риском побочных эффектов и осложнений улучшение состояния здоровья населения на основе профилактики заболеваний;
- введение здорового образа жизни в систему общественных и персональных ценностей населения обслуживаемой территории;
- повышение удовлетворённости клиентов путём изучения их требований и ожиданий в получении высококачественной медицинской помощи;
- совершенствование своей деятельности путем применения новейших технологий, оборудования, современных управленческих решений и повышения уровня квалификации нашего персонала;
- стремление к формированию благоприятного социально-психологического климата в коллективе, обеспечивающего творческое саморазвитие, социальную защищенность, моральное и материальное благополучие;
- организация и оказание медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи, протоколами ведения больных;
- планирование и соблюдение сроков госпитализации, диагностики и лечения пациентов

ЦУР

• Ликвидация **нищеты**: Обеспечение доступа к качественным медицинским услугам для всех детей, независимо от их социально-экономического положения.

• Ликвидация **голода**: Внедрение программ по раннему выявлению и лечению детской недоеденности, а также обучение родителей правильному питанию.

• Хорошее **здоровье и благополучие**: Продвижение комплексного подхода к здоровью детей, включая профилактику, диагностику и лечение заболеваний, а также обеспечение эмоционального и психологического благополучия маленьких пациентов.

• Качественное **образование**: Проведение образовательных программ для детей, их родителей и медицинского персонала, направленных на улучшение знаний о здоровье и профилактике заболеваний.

• Гендерное **равенство**: Обеспечение равных возможностей для мальчиков и девочек в доступе к медицинским услугам и образованию о здоровье, а также уважение к гендерным особенностям в медицинском уходе.

• Чистая **вода и санитария**: Поддержание высокого уровня гигиены в Центре, обучение детей и родителей правильным гигиеническим навыкам.

• Недорогостоящая **и чистая энергия**: Использование энергоэффективных технологий и источников возобновляемой энергии в работе Центра.

• Достойная **работа и экономический рост**: Создание условий для профессионального развития и повышения квалификации медицинских работников Центра.

• Инновации **и инфраструктура**: Постоянное обновление медицинского оборудования и внедрение современных методов диагностики и лечения детей.

• Сокращение **неравенства**: Содействие равному доступу к медицинской помощи для всех детей, вне зависимости от их физического состояния, социального положения или места проживания.

• Устойчивые **города и населенные пункты**: Сотрудничество с городскими и сельскими организациями для улучшения условий жизни и здоровья детей.

• Ответственное **потребление и производство**: Рациональное использование медицинских ресурсов, минимизация отходов и их безопасная утилизация.

• Борьба **с изменением климата**: Обучение персонала и пациентов методам экологически ответственного поведения и практикам устойчивого образа жизни.

• Сохранение **морских экосистем**: Просвещение детей и родителей о важности сохранения водных ресурсов и их влиянии на здоровье.

• Сохранение **экосистем суши**: Обучение детей и родителей о важности экологически чистого окружения и влиянии природы на здоровье детей.

• Мир**, правосудие и эффективные институты**: Поддержка прав детей на здоровье и развитие, создание безопасных и благоприятных условий в медицинских учреждениях.

• Партнерство **в интересах устойчивого развития**: Сотрудничество с национальными и международными организациями, благотворительными фондами и другими медицинскими учреждениями для повышения качества детской медицинской помощи.

Для реализации данных направлений в нашем учреждении проводятся мероприятия:

- улучшение доступности и качества медицинской помощи;
- соблюдение морально-этических норм как по отношению к пациентам учреждения, так и по отношению к сотрудничающим и конкурирующим организациям, что является обязательной и неотъемлемой частью лечебного процесса и эффективных профилактических мероприятий;
- реализация процессного и системного подходов, а также обеспечение эффективной обратной связи с потребителями с целью непрерывного повышения качества медицинских услуг;
- улучшение санитарного просвещения населения, поэтапное внедрение современных профилактических программ;
- непрерывное повышение уровня квалификации сотрудников, занимающихся медицинской помощью, внедрение новых медицинских технологий и научно-исследовательская деятельность;
- постоянное совершенствование используемых технологий, профессиональных знаний и навыков специалистов;
- совершенствование уровня технического оснащения учреждения, путем освоения новейших технологий и внедрения оборудования и программного обеспечения, реализованных на новых перспективных принципах;
- инвестирование средств в развитие материально-технической базы учреждения;
- повышение мотивации персонала учреждения посредством создания и реализации системы персональной оценки труда каждого работника;
- обеспечение понимания каждого сотрудника учреждения персональной ответственности в пределах своей компетенции за качество предоставляемых услуг;
- постоянное поощрение руководством творческой инициативы персонала, использование прогрессивных форм мотивации их деятельности по внедрению новых медицинских технологий;
- обязательное соответствие применимым требованиям;
- учитывать вклад заинтересованных сторон;
- обязательное оказание человеко-центричной помощи;
- внедрение системы менеджмента качества в здравоохранении, соответствующей требованиям международного стандарта ISO 7101:2023 и постоянное повышение её результативности

Руководство РСНПМЦ Педиатрии заявляет о своей приверженности данной Политике в области качества и принимает на себя обязательства по ее реализации, доведению и обеспечению понимания Политики всеми работниками поликлиники, а также гарантирует необходимую ресурсную поддержку деятельности, направленной на выполнение заявленных целей и постоянное повышение качества оказываемых услуг. Настоящая Политика является обязательной для всего персонала. Все подразделения нашей организации вносят свой вклад в качество предоставляемых услуг.